

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, privilegio y salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 1 de 28

ACTA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018

Considerando lo establecido en el documento CONPES No. 3654 de 2010, en el artículo No. 109 de la Ley 1438 de 2011, en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015 y la Circular No. 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, en el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz-MURC, Salud Sogamoso ESE, presento e informo sobre la gestión realizada durante la vigencia 2018, por medio de espacios de interlocución dirigidos a los usuarios y población del Municipio de Sogamoso, que permitieran el ejercicio del control social, como insumo para fortalecer la Gestión Institucional.

A continuación se presentan las fases de la estrategia de rendición de cuentas desde su alistamiento hasta su evaluación.

1. FASE DE APRESTAMIENTO Y CAPACITACION

Se convocó al comité Institucional de Gestión y Desempeño para la preparación de la rendición de cuentas de la vigencia 2018, donde se sensibilizó a los integrantes del mismo la normatividad actual para desarrollar el procedimiento de rendición de cuentas, se explicó los tipos de rendición de cuentas, la etapas para realizar un proceso adecuado de rendición de cuentas. Así mismo se tuvo en cuenta el autodiagnóstico de rendición de cuentas de MIPG y se realizó un análisis de los resultados del FURAG. También mediante acta No. 1, se conformó el equipo líder, con el fin de que el mismo diseñara, orientara, ejecutara y realizara el seguimiento a las actividades previstas de información, dialogo y responsabilidad para la rendición de cuentas. Así mismo se formuló plan de acción, donde asignaron las tareas respectivas, relacionadas con la recopilación de información para la elaboración del informe, la elaboración del componente de comunicaciones, convocatoria a la ciudadana, radicación de propuestas previo al evento definición de aspectos logísticos y estrategias de difusión, la evaluación de la rendición de cuentas entre otros. De igual manera se definen las encuestas aplicar durante y después del evento.

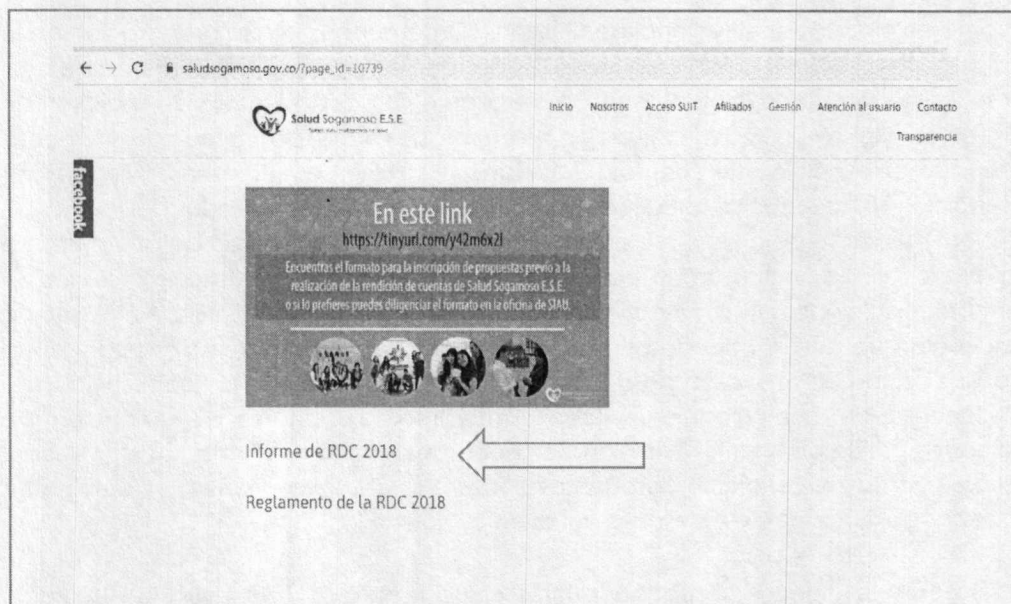
Con base en lo anterior identifiqué y definí el lugar para llevar a cabo la Audiencia pública de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE, teniendo en cuenta que el espacio respondiera a las necesidades de la ESE y permitiera el fácil acceso a la ciudadanía. Así mismo se determinó la fecha y hora de la realización del evento, considerando lo establecido en la circular No. 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 2 de 28

Fecha realización de la rendición de cuentas:	31 de Julio de 2019
Hora:	09: 00 am
Lugar:	Auditorio Principal Salud Sogamoso ESE
Dirección	Cra 9 No. 11- 74
Municipio y Departamento	Sogamoso, Boyacá

2. FASE DE CONSOLIDACIÓN Y PUBLICACION

Por parte del área de planeacion se consolido la información proveniente de los diferentes procesos, que se concluyó en el informe ejecutivo de la gestión realizada por Salud Sogamoso ESE en la vigencia 2018, con los contenidos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz -MURC y la Circular No. 008 de la Superintendencia Nacional de Salud, el cual fue presentado en comité institucional de gestión y desempeño realizando la respectiva publicación en la página web de la institución el día 28 de Junio de 2019.



3. FASE DE CONVOCATORIA

A través de la Oficina de comunicaciones, se elaboró el componente de comunicaciones y diseñaron las estrategias de convocatoria interna y externa que

 Salud Sogamoso E.S.E. Conoce más, promueve tu salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006 Versión: 3 Fecha: 25/11/2016 Página 3 de 28

permitieron realizar una amplia divulgación del evento, permitiendo a la ciudadanía conocer el lugar, fecha y hora del evento.

Se desarrolló el proceso de divulgación de la rendición de cuentas de la vigencia 2018, a través de la página web en la sección de noticias y eventos, en el micrositio de rendición de cuentas y las redes sociales de la institución. De igual manera se realizó la re publicación del evento en la página web y redes sociales con intervalo de tiempo de 10 días. Así mismo se enviaron invitaciones mediante oficio al señor Alcalde, Secretarios de Despacho y Gerentes de Institutos Descentralizados del Municipio de Sogamoso, Concejales y Personero Municipal. Por otra parte se enviaron mensajes de texto a los integrantes de las Juntas de Acción Comunal, Alianza de Usuarios y Veedores de Salud.

3.1 Convocatoria Externa

Red social –Facebook



Red Social – Twitter



 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, prestamos tu salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006 Versión: 3 Fecha: 25/11/2016 Página 4 de 28
--	--------------------------------	--

Página web

← → ↻ saludsogamoso.gov.co


Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, prestamos tu salud

[Inicio](#) [Nosotros](#) [Acceso SUIT](#) [Afiliados](#) [Gesti](#)

facebook

TRANSPARENCIA



← → ↻ saludsogamoso.gov.co/?page_id=10739


Salud Sogamoso E.S.E.
Somos vida, prestamos tu salud

[Inicio](#) [Nosotros](#) [Acceso SUIT](#)

facebook

Rendición de Cuentas 2018

INVITACIÓN A RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

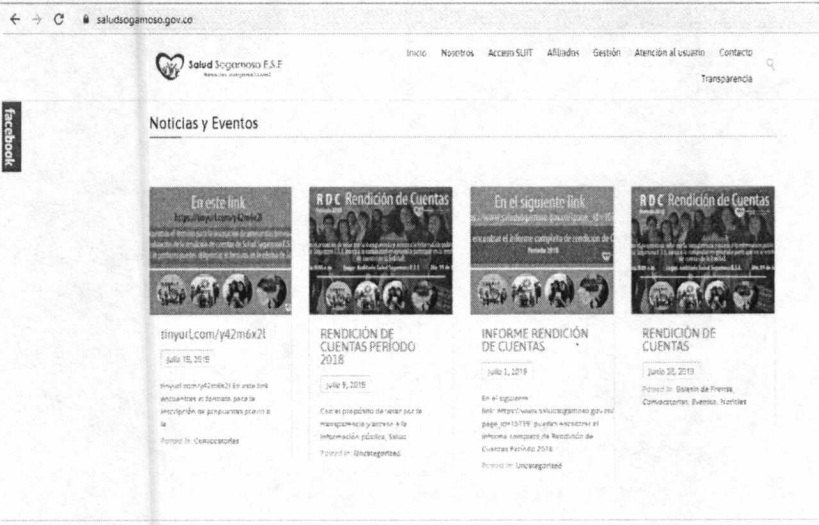


Carrera 9 N° 11-74 Sogamoso – Boyacá. Tel (038) 7720304

<http://www.saludsogamoso.gov.co>

 Salud Sogamoso E.S.E Somos vida, perseguimos tu salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006 Versión: 3 Fecha: 25/11/2016 Página 5 de 28
---	--------------------------------	--





Mensaje de texto



**Lo (a) invitamos a participar
en la Rendición de Cuentas
de Salud Sogamoso ESE el 31
de Julio de 2019 a las 09 AM
(Nueve) en la carrera 9 No 11 74**

No	Actividad	Fecha
1	Publicación Página WEB del aviso de la convocatoria	28 de junio de 2019
2	Publicación en Redes Sociales como Facebook	28 de junio de 2019

3.2 Convocatoria Interna

No	Actividad	Fecha
1	Publicación invitación audiencia pública de rendición de cuentas en las carteleras informativas de la Unidad de Gestión del Riesgo	28 de junio de 2019

 Salud Sogamoso E.S.E. <i>Somos vida, protegemos tu salud</i>	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 6 de 28

Ambulatorio y en las Unidades Básicas de Atención Magdalena y Monquirá, Unidad Móvil y Periféricas
--



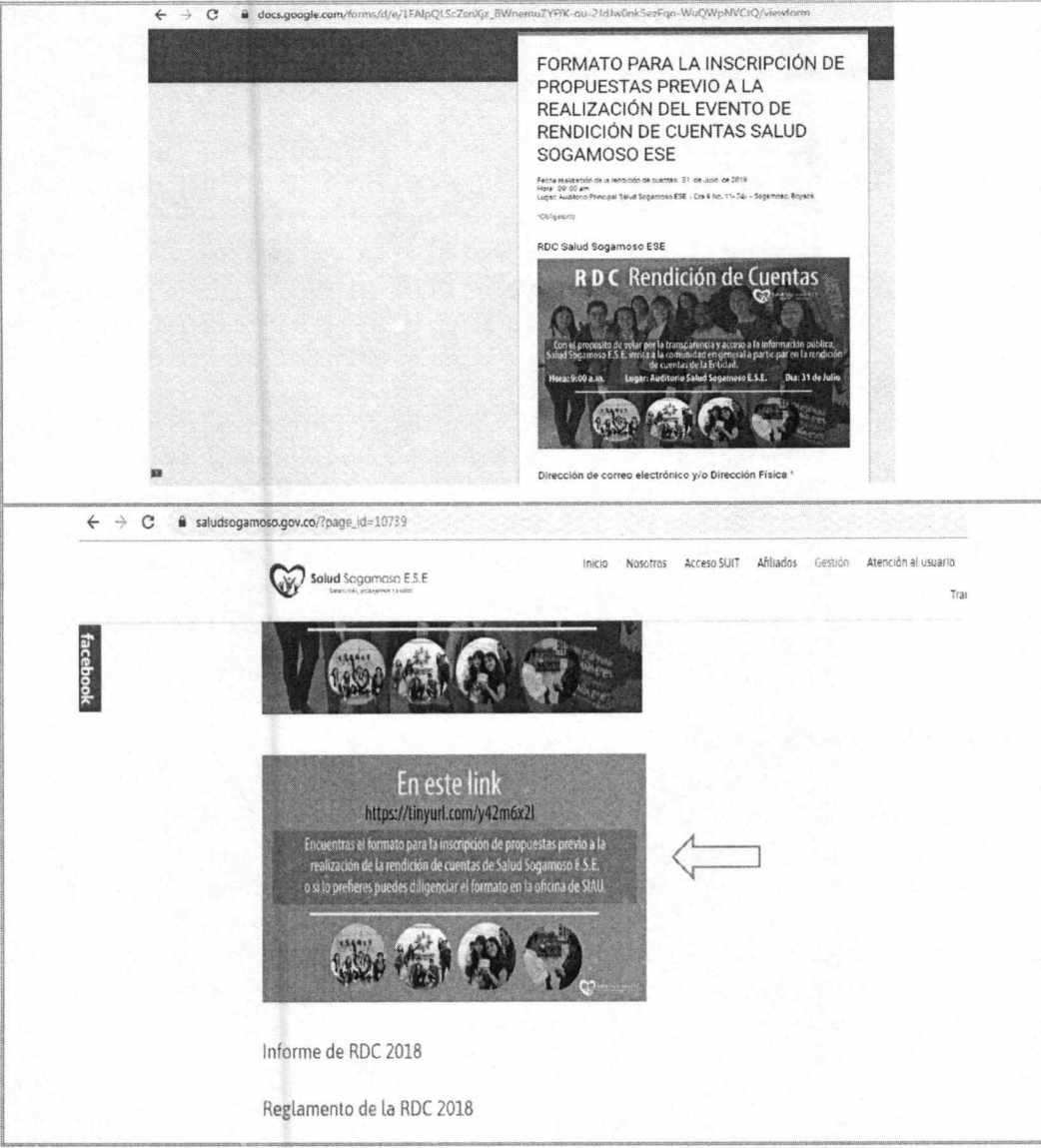
3.3 Participación Ciudadana - Inscripción De Propuestas Previo a la realización del evento y durante la Rendición De Cuentas.

Red Social- Facebook



 Salud Sogamoso E.S.E. Sin tus vida, presigamos tu salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 7 de 28

Página WEB



The screenshot shows the website of Salud Sogamoso E.S.E. The top navigation bar includes links for Inicio, Nosotros, Acceso SUII, Afiliados, Gestión, and Atención al usuario. A Facebook link is visible on the left. The main content area features a large banner for the "RDC Rendición de Cuentas" event, which includes the title "FORMATO PARA LA INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS PREVIO A LA REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS SALUD SOGAMOSO ESE", the date "21 de junio de 2018", and the location "Auditorio Principal Salud Sogamoso ESE". Below the banner, there is a section titled "En este link" with a URL: <https://tinyurl.com/y42m6x2l>. A white arrow points to this link. Below the link, there are links for "Informe de RDC 2018" and "Reglamento de la RDC 2018".

Se habilitó el link en la Página web https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScZsnXjz_BWnemuZYFFK-ou-2JdJw0nk5ezFqo-WuQWpNVCTQ/viewform para la inscripción de propuestas previo a la realización del evento, conforme al contenido del formato GD-F-018 denominado "presentación de propuestas previa a la realización de la audiencia pública de

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 8 de 28

rendición de cuentas" desde el 15 de julio de 2018 y hasta el 19 de Julio de 2019. Además se vinculó este link a la página web en la red social de Facebook. De igual manera el formato para la presentación de propuestas, estuvo disponible en medio físico en la oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario- SIAU. Teniendo en cuenta lo anterior se obtuvo como resultado a 20 de Julio de 2019, que no se radicaron o presentaron propuestas en la página web y en medio físico.

De igual manera el día 28 de junio de 2019 , se realizó la publicación del reglamento de la rendición de cuentas, cuyo objetivo fue dar a conocer a los interlocutores (entidades públicas del país, organismos de control, alianza de usuarios, juntas de acción comunal, veedurías ciudadanas, usuarios de la ESE y ciudadanía en general) los parámetros que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE, mediante un procedimiento efectivo y transparente.

Así mismo las personas asistentes a la Audiencia Pública al ingresar al recinto manifestaron en el momento de su registro, si se encontraban interesados en realizar alguna pregunta durante la Audiencia Pública, en caso afirmativo se hizo entrega del formato denominado "FORMATO DE PREGUNTAS PARA EL ESPACIO DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS", con código GD-F-017; Dichos formatos fueron recolectados en el transcurso del acto. Posteriormente de la recolección fueron entregados al moderador del evento para su lectura, en el punto recepción y respuesta de las preguntas presentadas

4. FASE DE EJECUCIÓN RENDICION DE CUENTAS

Salud Sogamoso ESE, como una Entidad Pública Descentralizada de categoría especial y de orden Municipal cuyo objeto social es la prestación de servicios de salud de primer nivel de complejidad, realiza la rendición de cuentas del periodo 2018.

La Rendición de Cuentas de Salud Sogamoso E.S.E., se realizó el día 31 de Julio de 2019, teniendo en cuenta los espacios de encuentro presencial con la metodología rendición de cuentas de tipo vertical, que es aquella en la que existe una relación directa entre los ciudadanos y los servidores públicos.

Fecha realización: 31 de Julio de 2019

Hora: 09: 00 am a 11: 30 am

Lugar: Cra 9 No. 11- 74 (Auditorio Principal Salud Sogamoso ESE)

 Salud Sogamoso E.S.E. Corazón vivo, pensamientos en salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 9 de 28

➤ **ASISTENTES** (Colaboradores de la institución)

Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez	Gerente
Viviana Paola Castro Tovar	Subgerente Administrativa y Financiera
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Subgerente de Servicios
Leidy Lucila Martínez Torres	Jefe Oficina Asesora Jurídica
Ángela Patricia Martínez Fonseca	Profesional Especializado área de la salud
Diana Patricia Pérez	Profesional Especializado área de la salud
Gloria Emilcen Pérez	Profesional Universitario Salud Publica
Yeimy Natalia Torres Hernández	Profesional Universitario Contratación.
Andrea Maritza Vargas	Profesional Universitario Talento Humano
Elva Yolanda Castañeda Puentes	Profesional Universitario Gestión Documental
Anggie Marisol Quiroga	Profesional Universitario SIAU
Paula Rodríguez Orozco	Profesional Universitario Comunicaciones
Esaú Villamil Leiton	Profesional Universitario recursos informáticos
Angie Catherine Soler Piraban	Profesional Universitario Planeación
Diana Carolina Coy Bello	Profesional Universitario Gestión de Ambiente Físico
Nelcy Judith Guio Becerra	Contratista PIC
Isabel González Nova	Contratista
Gilma Yaneth Perico Granados	Asesor control interno

➤ **RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPO U ORGANIZACIONES ASISTENTES**

Usuarios de Salud Sogamoso ESE
 Funcionarios Administración Municipal
 Integrantes Juntas de Acción Comunal
 Alianza de Usuarios
 Veedurías de Salud.
 Grupo Corazones Globales
 Comunidad en general

A las 09: 00 a.m. del día 31 de Julio de 2019, se dio apertura al proceso de rendición de cuentas correspondiente al año 2018; con el fin de informar a la ciudadanía la gestión realizada por Salud Sogamoso ESE , contando con el registro de asistencia de los participantes en el formato GD-F-019 - Asistencia Rendición de Cuentas (Se anexa a la presente acta). Así mismo el ciudadano al ingresar al recinto manifestaba al momento

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 10 de 28

de su registro, si se encontraba interesado en realizar alguna pregunta durante la Audiencia Pública, para lo cual se le entrego el formato de pregunta GD-F-017; este formato posteriormente fue entregado al moderador para su lectura.

La agenda definida para la reunión fue la siguiente:

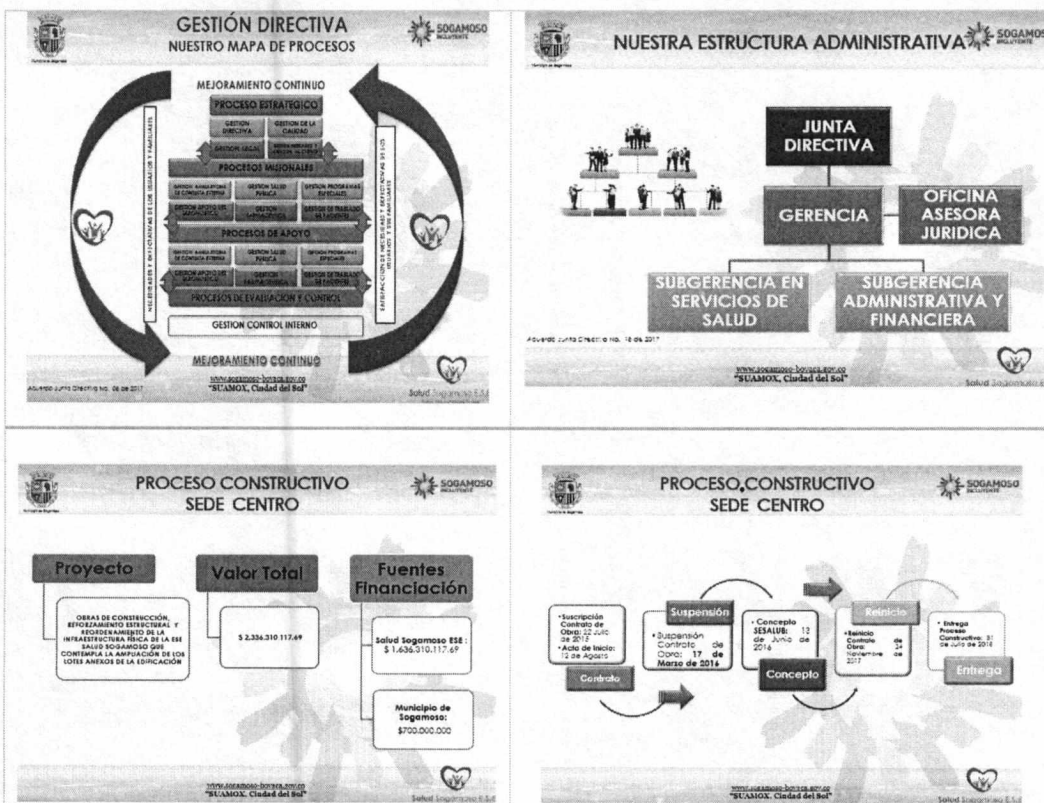
1. Himno de Colombia
2. Himno Municipio de Sogamoso
3. Himno de Salud Sogamoso ESE
4. Intervención de la moderadora del evento la Dra. Leidy Lucila Martínez Torres – Asesora Jurídica.
5. Desarrollo del evento de rendición de cuentas a cargo de la Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE
6. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas.
7. Conclusiones del proceso de rendición de cuentas
8. Clausura y Terminación del evento de rendición de cuentas.
9. Evaluación de la audiencia

➤ **DESARROLLO DE LA AUDIENCIA**

1. Se entona el Himno de Colombia
2. Se entona el Himno Municipio de Sogamoso
3. Se entona el Himno de Salud Sogamoso ESE
4. La moderadora del evento la Dra. Leidy Lucila Martínez Torres – Asesora Jurídica de Salud Sogamoso ESE, explica la metodología utilizada para la realización de la rendición de cuentas de la vigencia 2018 de Salud Sogamoso ESE, en cumplimiento de la Circular No. 008 de 2018 expedida por la SúperSalud, la Ley 1474 de 2011, La Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos, establecida en el documento Conpes 3654 de 2010 y el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz - MURC. De igual manera explica el plan de la rendición de cuentas en cada una de sus tres etapas, antes, durante y después.
5. Desarrollo del evento de rendición de cuentas. La Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE, toma la palabra y expone por procesos la gestión realizado por la entidad para el periodo 2018, de acuerdo al informe publicado, de la siguiente manera:

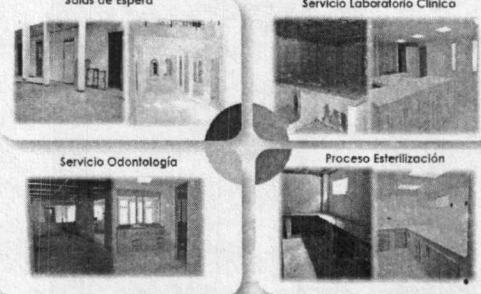
 Salud Sogamoso E.S.E. Caminos vida, preocupaciones tu salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006 Versión: 3 Fecha: 25/11/2016 Página 11 de 28
--	--------------------------------	--

GESTIÓN DIRECTIVA: Se expuso el mapa de procesos y la estructura administrativa que fueron actualizados y aprobados por la Junta Directiva de la ESE. De igual manera se explican los proyectos de inversión ejecutados para la vigencia, tales como: "Construcción, Reforzamiento Estructural Y Reordenamiento de la Infraestructura Física de la ESE Salud Sogamoso, que Contempla la Ampliación de los Lotes Anexos de la edificación", con sus respectivas fuentes de financiación; el proyecto "Dotación de implementos y equipos biomédicos e industriales de tipo hospitalario para las áreas asistenciales de Salud Sogamoso ESE, Sede Centro, Magdalena y Monquirá del Municipio de Sogamoso". Así como también la suscripción del convenio No. 20180790 de 2018 entre la Administración Municipal y Salud Sogamoso ESE, por valor de \$ 1.630.000.000, para la construcción de la nueva y mejorada Unidad Básica de Atención Sede Monquirá, que permitirá la modernización y ampliación de las instalaciones, situación que se verá reflejada en el mejoramiento en la prestación de los servicios de salud a más de 6000 usuarios de la comunidad del Barrio Monquirá y sus zonas de influencia.



 Salud Sogamoso E.S.E. Crecer vida, promuevamos la salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006 Versión: 3 Fecha: 25/11/2016 Página 12 de 28
--	--------------------------------	--

CULMINACIÓN DE PROCESO CONSTRUCTIVO SEDE CENTRO

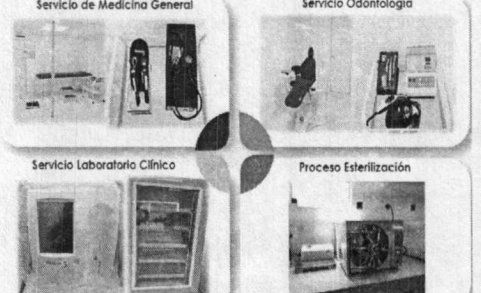


"SOGAMOSO, Ciudad del Sol"

DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS

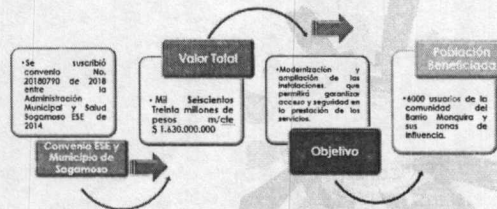
NOMBRE DEL PROYECTO	• DOTACIÓN DE IMPLEMENTOS Y EQUIPOS BIOMÉDICOS E INDUSTRIALES DE TIPO HOSPITALARIO PARA LAS ÁREAS ASISTENCIALES DE SALUD SOGAMOSO ESE, SEDE CENTRO, MAGDALENA Y MONQUIRA DEL MUNICIPIO DE SOGAMOSO
VALOR INVERSIÓN	• CUATROCIENTOS TRECE MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL VEINTE NUEVE PESOS M/ CTE (\$413.699.029).
FUENTE DE FINANCIACIÓN	• MUNICIPIO DE SOGAMOSO, A TRAVÉS DEL CONVENIO No. 2017792 DE 2017.

DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS



"SOGAMOSO, Ciudad del Sol"

CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA Y MEJORADA UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN SEDE MONQUIRA



"SOGAMOSO, Ciudad del Sol"

GESTIÓN CALIDAD: se dan a conocer las acciones adelantadas respecto al programa de mejoramiento continuo de la calidad - PAMEC, el programa de seguridad del paciente, el sistema obligatorio garantía de la calidad (habilitación) y los Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud comparando el año 2017 vs 2018.

GESTIÓN DE CALIDAD PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE



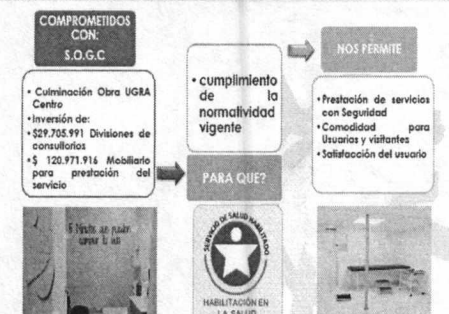
"SOGAMOSO, Ciudad del Sol"

PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE



"SOGAMOSO, Ciudad del Sol"

SISTEMA OBLIGATORIO GARANTÍA DE LA CALIDAD (HABILITACIÓN)



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

La oportunidad en la atención por medicina disminuyó de 3,7 días en 2017 a 2,0 días en 2018, con un total de 62.601 consultas médicas asignadas.



La oportunidad en la atención por odontología también varió positivamente, pasando de 3,7 días en la vigencia 2017 a 2,9 días en 2018, con un total de 35.271 consultas odontológicas asignadas.



OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN

Oportunidad atención por medicina primera vez en la vigencia 2018: 3 días



Oportunidad de atención por odontología primera vez en la vigencia 2018: 3,4 días.



www.saludsogamoso.gov.co
"SOGAMOSO, Ciudad del Sol"

INAASISTENTES ENTRE ENERO Y DICIEMBRE DE 2017

Para el 2017, 15.148 usuarios incumplieron sus citas.

ESTABLECIMIENTO	USUARIOS
Centro	1.247
Medio	1.770
Medio	1.380
Medio	1.274
Medio	1.205
Medio	1.158
Medio	1.148
Medio	1.128
Medio	1.107
Medio	1.092
Medio	1.082
Medio	1.059
Medio	1.045

INAASISTENTES ENTRE ENERO Y DICIEMBRE DE 2018

En el año 2018, 11.719 usuarios incumplieron sus citas.

Por esta razón se llevan a cabo jornadas pedagógicas que buscan sensibilizar en el cumplimiento de las citas programadas, teniendo en cuenta que pierde la oportunidad de acceso para acceder a nuestros servicios.

ESTABLECIMIENTO	USUARIOS
Centro	1.247
Medio	1.770
Medio	1.380
Medio	1.274
Medio	1.205
Medio	1.158
Medio	1.148
Medio	1.128
Medio	1.107
Medio	1.092
Medio	1.082
Medio	1.059
Medio	1.045

GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL CLIENTE: se explica el comportamiento de los indicadores de satisfacción de usuario, porcentaje de PQR, Porcentaje de usuarios que recomendarían a la institución, comparando las últimas dos vigencias (2017 vs 2018). De igual manera los mecanismos de atención prioritaria utilizados en la institución, las Asociaciones de Usuarios vigentes y los logros obtenidos producto del trabajo con estas alianzas.

Se explican los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en los años 2017 y 2018 y las acciones de mejora implementadas, a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario.

--	--

 Salud Sogamoso E.S.E. Somos vida, promoviendo la salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006 Versión: 3 Fecha: 25/11/2016 Página 14 de 28
---	--	--

GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL CLIENTE Los usuarios de la entidad evaluaron la prestación de los servicios ofrecidos en Salud Sogamoso E.S.E., manteniendo un índice de satisfacción global ACUMULADO para el año 2017 del 92% y para el año 2018 de 94% 2017 • 94% 2018 • 92%	GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL CLIENTE Para el año 2017 se radicaron un total de 41 quejas. Así mismo para el año 2018 se radicaron un total de 89 quejas las cuales fueron respondidas dentro de un término de 15 días hábiles. MECANISMOS RADICACIÓN DE PQRS Verbal Escrito Página Web www.saludsogamoso.gov.co Buzón de Sugerencias PQRS De acuerdo a lo reportado en el gráfico adjunto, se evidencia un aumento en la cantidad de PQRS radicadas en el año 2018 en comparación con el año 2017. Los principales motivos de quejas: Humanización del servicio y acceso a los servicios del call center
ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS ✓ Optimizamos y mejoramos la plataforma de asignación de citas del Call center, asignando en promedio de 700 citas diariamente ✓ Contamos con 3 operadores capacitados Jornadas de capacitación y sensibilización del talento humano Requisito la certificación en Humanización del servicio	ALIANZA DE USUARIOS Salud Sogamoso cuenta con una asociación de usuarios conformada por mas de 40 integrantes, la cual se reúne bimestralmente el último jueves del mes.

GESTIÓN LEGAL: Se da a conocer la contratación con las EAPB, la contratación necesaria para la prestación de los servicios detallando la modalidad, el número de contratos liquidados y ejecución, y los procesos jurídicos; así como también los de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud comparando con la vigencia anterior.

GESTIÓN LEGAL Desde el proceso de gestión legal, capacitó y actualizó a sus colaboradores, en temas de contratación pública, enfocada a la supervisión de contratos, y tramites precontractuales, con el fin de fortalecer los conocimientos y competencias en sus funcionarios, permitiéndole a la Institución contar con personal capacitado para actuar lícitamente y oportunamente, bajo el cumplimiento del ordenamiento jurídico vigente aplicable a la ESE.	CONTRATACIÓN Salud Sogamoso en ejecución de su plan de Desarrollo 2016- 2020 y con el fin último de dar cumplimiento a su objeto misional, el cual no es otro que prestar servicios de salud de primer nivel de atención, enmarcados en la humanización, oportunidad, continuidad, accesibilidad y calidad del servicio, suscribió durante el periodo de enero a diciembre de la vigencia 2018, un total de 180 contratos, entre prestación de servicios, arrendamientos, suministros y obra, los cuales se discriminan a continuación así:
---	--

 Salud Sogamoso E.S.E. Semus vida, persegamos tu salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 15 de 28

CONTRATACIÓN VIGENCIA 2018					PROCESOS JURÍDICOS	
MODALIDAD	NÚMERO DE CONTRATOS	LIQUIDADOS	EN EJECUCIÓN	VALOR (\$)	INSTAURADOS POR LA ESE (1)	EN CONTRA DE LA ESE (2)
Prestación de Servicios	152	150	2	\$2.477,436,588.45	Juzgado Primero Administrativo Oral de Sogamoso	Juzgado primero Administrativo de Sogamoso
Arrendamiento	3	3	0	\$41,450,103	Acción de Reparación Directa, en contra de Caprecom	Acción de Nulidad y Restablecimiento del derecho
Suministros	24	24	0	\$1.489,929,009		
Obra	1	1	0	\$113,350,168		
TOTAL	180	178	2	\$4.122.165.868.45		

Con respecto a las TUTELAS en las cuales hizo parte Salud Sogamoso ESE durante el periodo 2018, ninguna de ellas versó sobre la prestación de servicios de salud, por consiguiente no se emitieron fallos a favor del usuario.

ATENCIÓN AMBULATORIA DE CONSULTA EXTERNA: Se expone la caracterización de usuarios por EAPB, genero, distribución geográfica y grupo etareo. También las acciones adelantadas para la gestión del riesgo en salud, la relación de las atenciones realizadas, los mecanismos de descongestión de los servicios de urgencias presentes en el municipio de Sogamoso, la estrategia "salud a tu colegio"; la apertura del Consultorio Rosado, como una iniciativa que busca promover la detección temprana de Cáncer de Mama y de Cuello Uterino,* el centro de amigable para adolescentes y jóvenes y los servicios prestados realizando un comparativo con la vigencia anterior.

CARACTERIZACION DE USUARIOS

Para la vigencia 2018
acercamos nuestros servicios
a **32.167** usuarios.
Usuarios del área rural: 5.231
Usuarios área urbana : 26.936

CARACTERIZACION DE USUARIOS

DISTRIBUCION DE USUARIOS POR EAPB

VIGENCIA 2018	
EPS	NÚMERO DE USUARIOS
COMFAMILIAR	17.637
COMFAMILIAR CONTRIBUTIVO	454
COMFAMILIAR PORTABILIDAD	74
COMFAMILIAR	15.024
COMFAMILIAR CONTRIBUTIVO	346
COMFAMILIAR PORTABILIDAD	59
COOSALUD	774
NUPIVAPIS	1.056
SALUD VIDA	1
Todo general	43.971

* Fuente: Sistema de datos enviados por EPS a sistema de información Salud Sogamoso ESE

CARACTERIZACION DE USUARIOS

DISTRIBUCION DE USUARIOS POR GENERO

DISTRIBUCION DE USUARIOS POR GENERO	
1797 FEMENINO	
2974 MASculino	
4371 TOTAL POBLACION	

* Fuente: Sistema de datos enviados por EPS a sistema de información Salud Sogamoso ESE

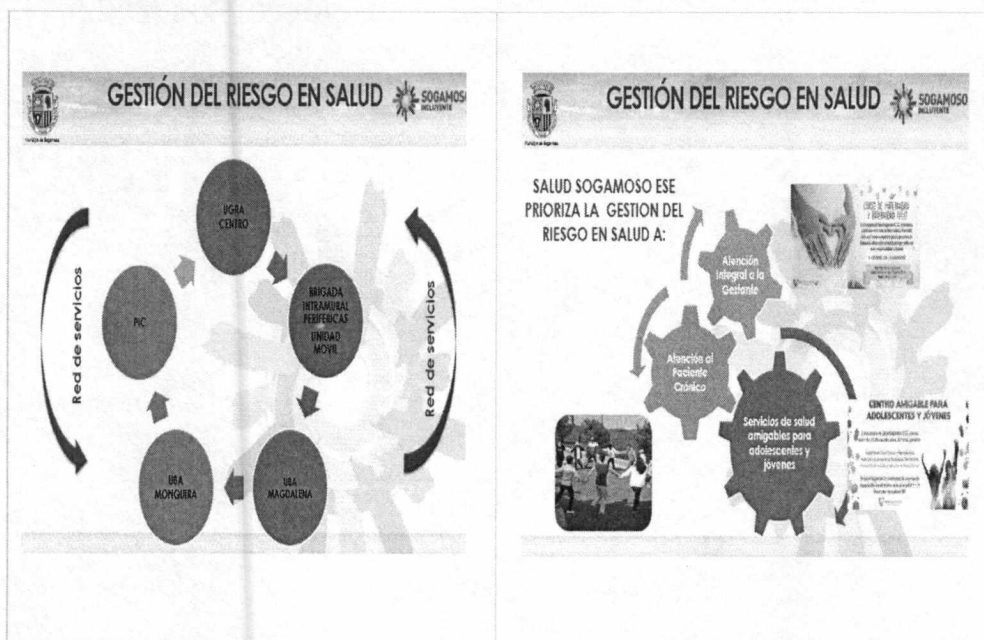
DISMINUCIÓN DE EMBARAZO EN ADOLESCENTES

DISMINUCIÓN EMBARAZO EN ADOLESCENTES

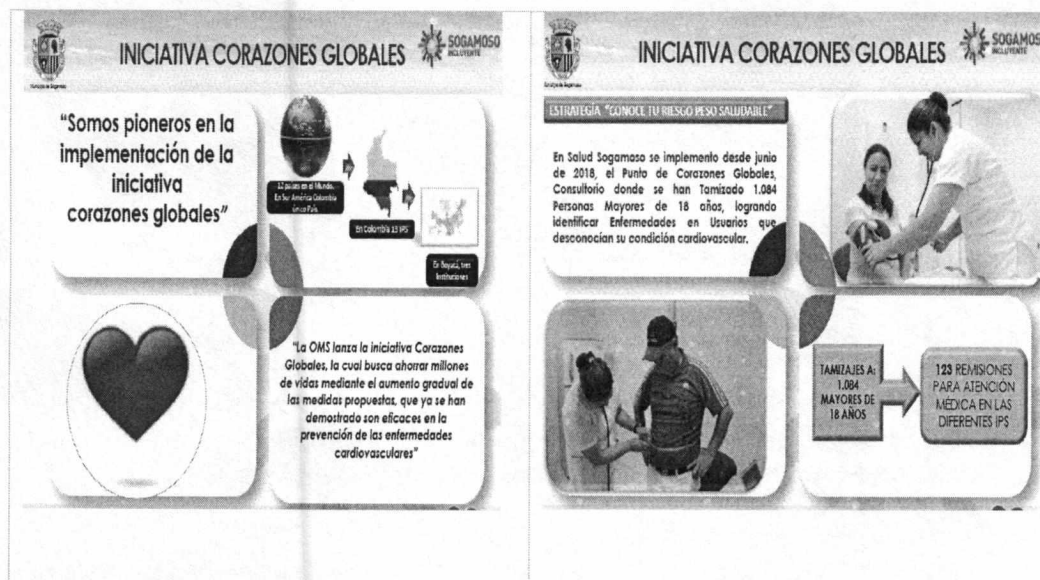
Año	Porcentaje
2014	214
2015	187
2016	152
2017	151
2018	142

Salud Seguros SSE atendió 54.829 consultas de planificación familiar en el periodo de 2014 a 2018, haciendo énfasis oportuno e integral en el abordaje de la salud sexual y reproductiva lo que ha permitido en los últimos 5 años reducir el embarazo en adolescentes de 15 a 19 años en un 35%.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 17 de 28



GESTIÓN DE PROGRAMAS ESPECIALES: se describen las acciones desarrolladas en cada uno de los programas y estrategias de este proceso, tales como corazones globales y la estrategia IAMII.



 Salud Sogamoso E.S.E. Cuidar más, prevenir es su salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006 Versión: 3 Fecha: 25/11/2016 Página 18 de 28
---	--------------------------------	--

INICIATIVA CORAZONES GLOBALES

ESTRATEGIA: "CONOCE TU RIESGO PARA SALIR VIVIR"

En Salud Sogamoso se implementó desde junio de 2018, el Punto de Corazones Globales, Consultorio donde se han Tamizado 1.084 Personas Mayores de 18 años, logrando identificar Enfermedades en Usuarios que desconocían su condición cardiovascular.




TAMIZAJES A: 1.084
MAYORES DE 18 AÑOS

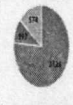
123 REVISIONES PARA ATENCIÓN MÉDICA EN LAS DIFERENTES IPS

www.saludsogamoso.gov.co
"SOGAMOSO, Ciudad del Sol"

INICIATIVA CORAZONES GLOBALES

ESTRATEGIA: "TOMA EL CONTROL"

4.877 PACIENTE CRÓNICOS



• HETEROGÉNEO AMBULATORIO • DIABETES MELLITUS • HTA Y/O IN

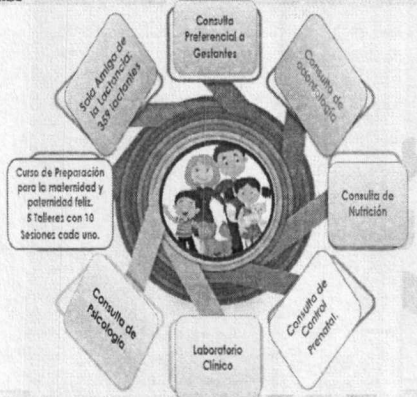



ÍNDICE DE MASA CORPORAL

CATEGORÍA	VALOR
BAJO PESO	16
OBESIDAD	346
PESO NORMAL	825
SOBREPESO	1111

0 200 400 600 800 1000 1200

PROTEGEMOS LA SALUD DE NUESTRAS GESTANTES Y SUS FAMILIAS



www.saludsogamoso.gov.co
"SOGAMOSO, Ciudad del Sol"

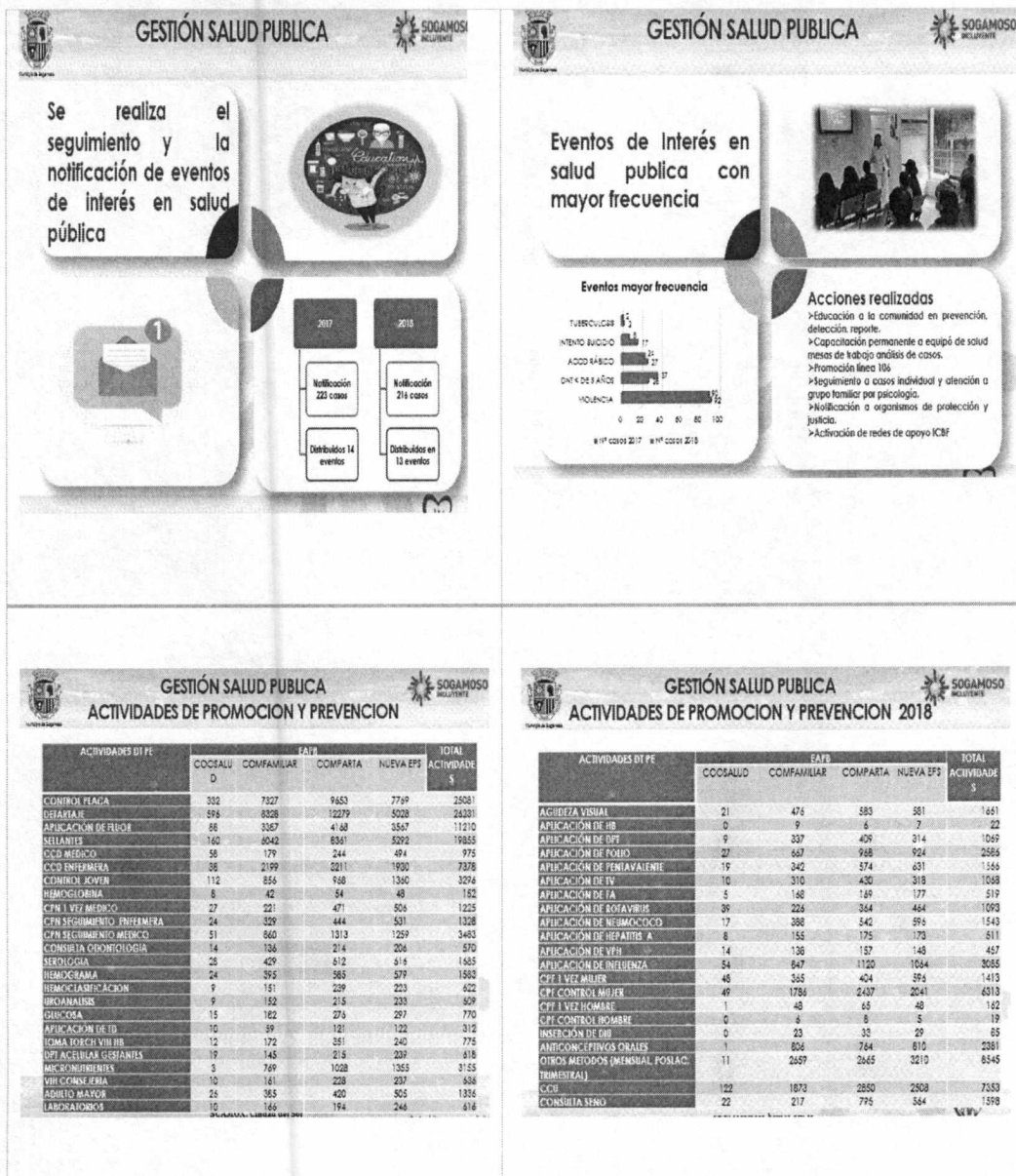
ARTICULACIÓN EN LA RUTA ATENCIÓN AL PARTO

Salud Sogamoso E.S.E. en alianza con el Hospital Regional de Sogamoso, favorecen la atención del Parto de Nuestras Gestantes, brindándoles orientación y asesoría a las gestantes y los acompañantes, que asistieron al Curso de Preparación para la Maternidad y Paternidad feliz, con la Ruta de atención del Parto.





GESTIÓN SALUD PÚBLICA: se describen las actividades de promoción y prevención y las actividades de salud pública enmarcados en plan decenal de salud pública y el plan de intervenciones colectivas PIC (comparando las vigencia 2017 vs 2018); el seguimiento y la notificación de eventos de interés en salud pública; Así como también las jornadas de vacunación desarrolladas, coberturas útiles y la población beneficiada.





GESTIÓN SALUD PÚBLICA

ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION

ACTIVIDADES DT PE	COOSALUD	COMFAMILIAR	COMFARTIA	NUOVA EPS	TOTAL ACTIVIDADES
CONTROL FLACA	392	7327	9453	7799	25081
DEFARTAJE	596	8328	12279	5028	24231
APLICACION DE ELICOR	86	3367	4168	3567	11210
SELIANTES	160	8042	8361	3292	19855
CCO MEDICO	58	179	244	494	975
CCO ENFERMERA	36	2199	2011	1930	7376
CONSEJO JUVEN	112	856	938	1390	3296
HEMOGLOBINA	8	42	54	48	152
CFN 1 VEZ MEDICO	27	221	471	506	1225
CFN SEGUIMIENTO ENFERMERA	24	329	444	531	1328
CFN SEGUIMIENTO MEDICO	51	660	1313	1259	3483
CONSULTA ODONTOLOGIA	14	136	214	206	570
REODIOLOGIA	25	429	612	616	1682
HEMOGRAMA	24	395	565	579	1563
HEMOCLASIFICACION	9	151	239	223	622
URONALISIS	9	152	215	233	609
GLUCOSA	15	182	276	297	770
APLICACION DE ID	10	59	121	122	312
OMA ROCHO VIII HB	12	172	351	240	775
OPACIOTAR CEFALIAS	19	145	216	207	617
MACROBIOBENTAS	5	749	1028	1355	3137
VIII CONSEJERIA	10	161	228	237	636
ADULTO MAYOR	26	385	400	505	1316
LAMICATODOS	10	144	194	246	614

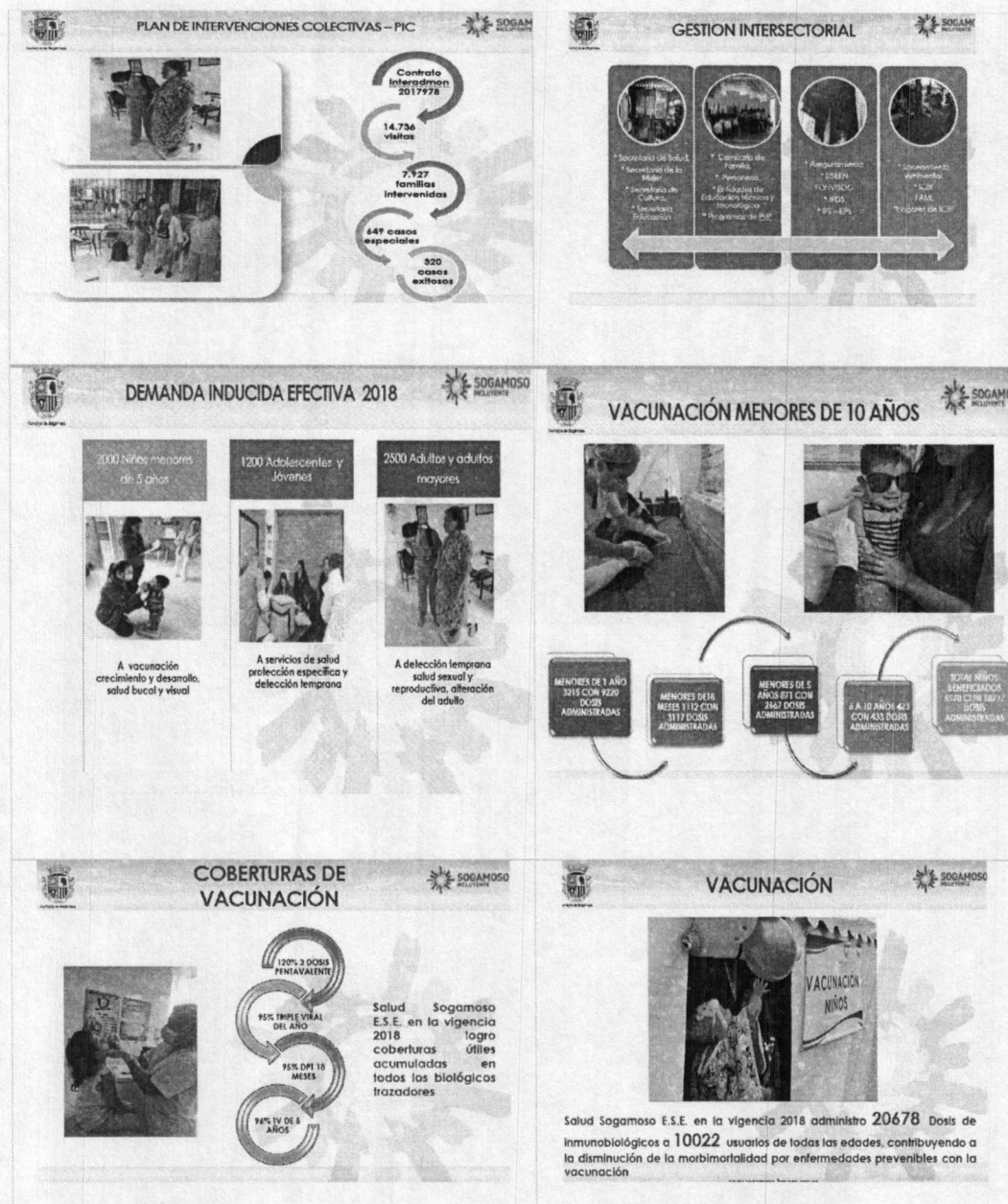


GESTIÓN SALUD PÚBLICA

ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION 2018

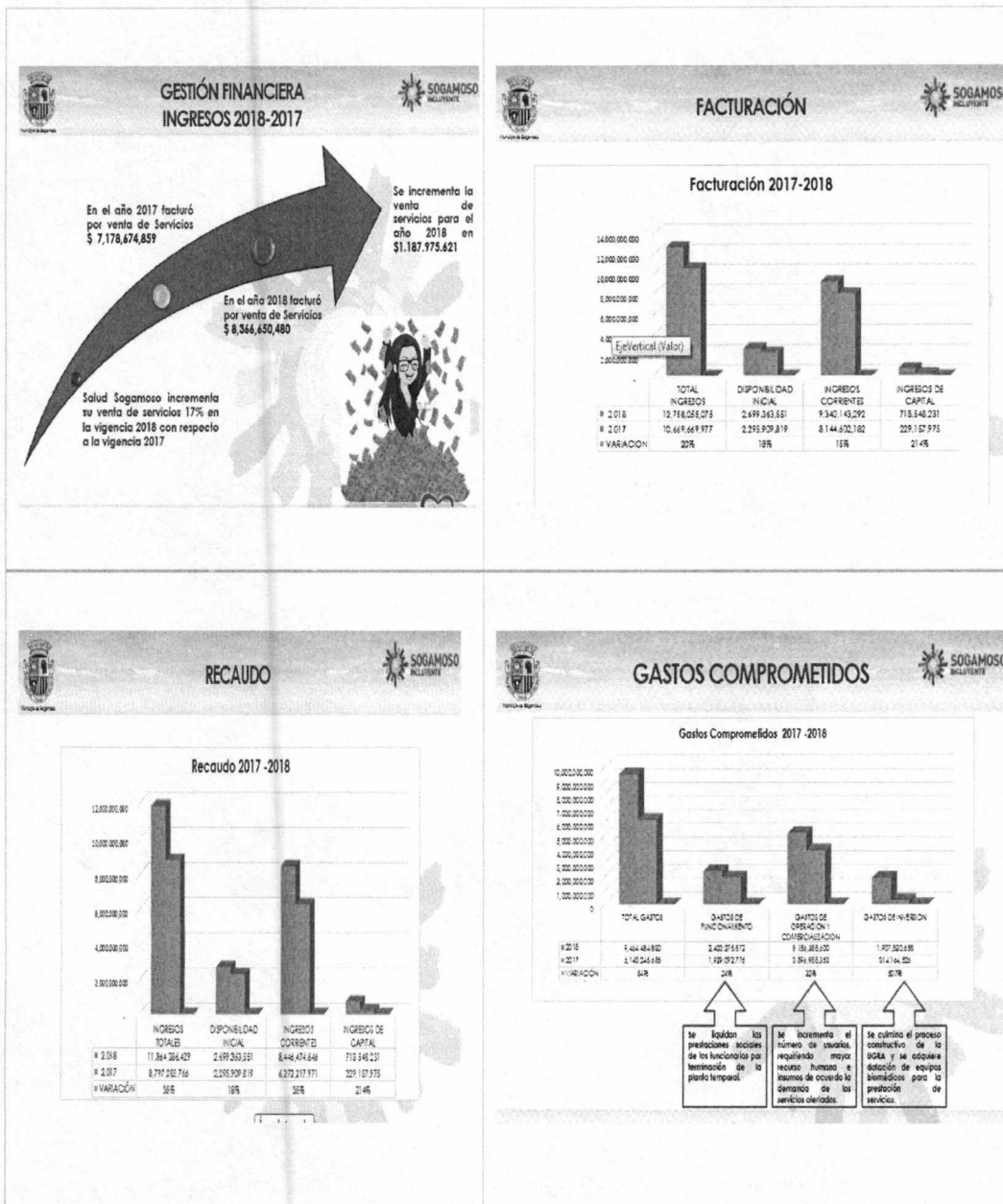
ACTIVIDADES DT PE	COOSALUD	COMFAMILIAR	COMFARTIA	NUOVA EPS	TOTAL ACTIVIDADES
AGUDEZA VISUAL	21	476	583	581	1661
APLICACION DE HB	0	9	6	7	22
APLICACION DE OPI	9	337	405	314	1065
APLICACION DE ROSIO	27	667	948	924	2566
APLICACION DE PENIAJALIENTE	19	242	374	431	1566
APLICACION DE TV	10	310	430	318	1058
APLICACION DE FA	5	168	169	177	519
APLICACION DE ROTAVIRUS	36	226	364	464	1090
APLICACION DE NEUMOCOCCO	17	388	542	595	1542
APLICACION DE HEPATIS A	8	155	175	173	611
APLICACION DE VIH	14	138	157	148	457
APLICACION DE INFLUENZA	54	847	1120	1064	3085
CFN 1 VEZ MEDICO	48	565	404	395	1412
CFN CONTROL MUJER	49	1784	2437	2241	6311
CFN 1 VEZ HOMBRE	1	48	65	40	154
CFN CONTROL HOMBRE	0	6	8	5	19
INSERCIÓN DE CHU	0	23	35	29	87
ANTICONCEPTIVOS ORALES	1	806	764	810	2381
OTROS METODOS (MENSTRUAL POSIAC. TRIMESTRAL)	11	2657	2665	3210	8543
CCU	122	1873	2850	2808	7553
CONSULTA NIÑO	22	217	775	564	1578

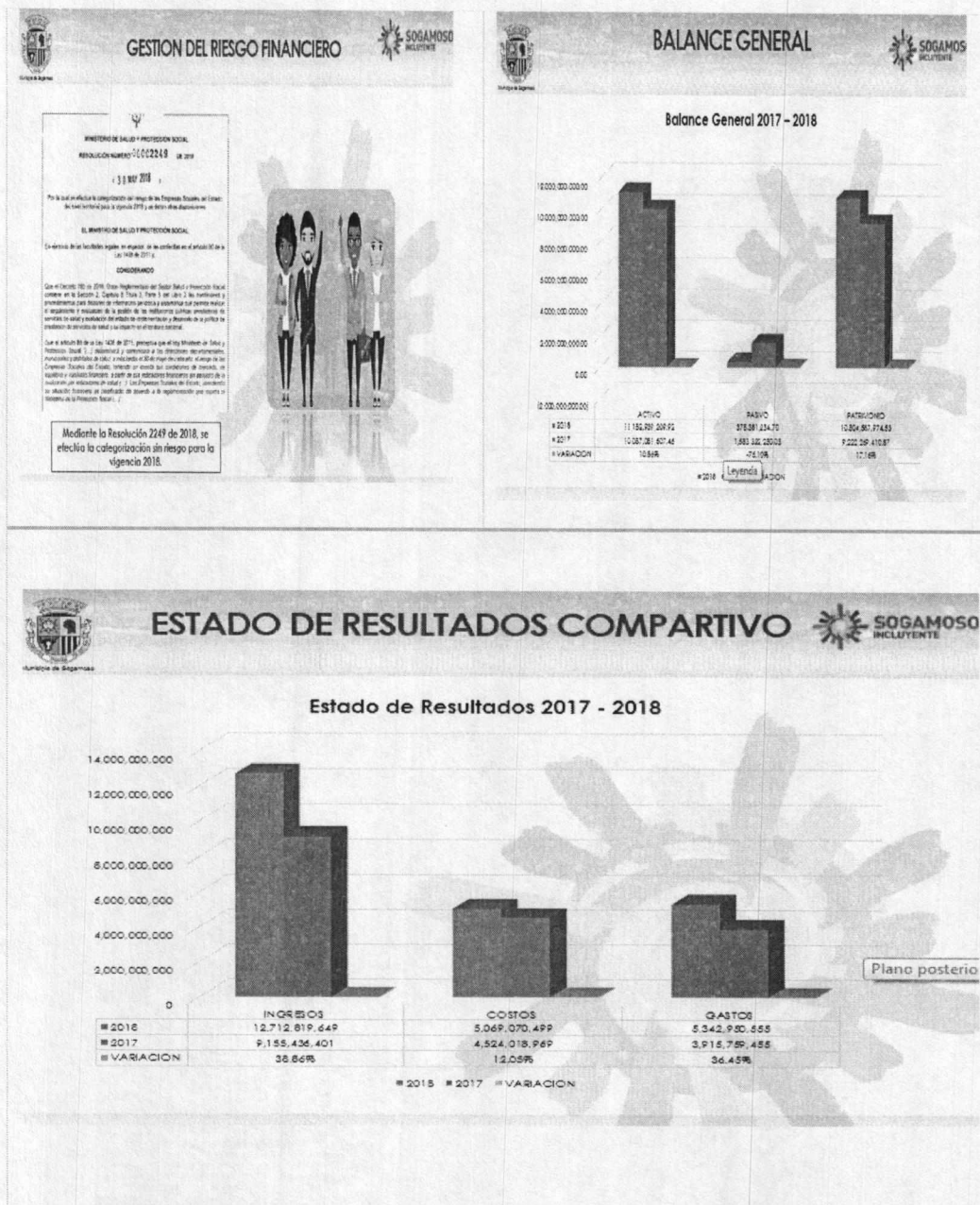
 Salud Sogamoso E.S.E. Servicio vida, promoviéndonos la salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006 Versión: 3 Fecha: 25/11/2016 Página 20 de 28
---	--------------------------------	--



GESTIÓN FINANCIERA: Se exponen las condiciones financieras de la institución tales como los ingresos y gastos comparados con la vigencia anterior. De igual manera se explica el balance general y el estado de resultados, al igual comparando con la

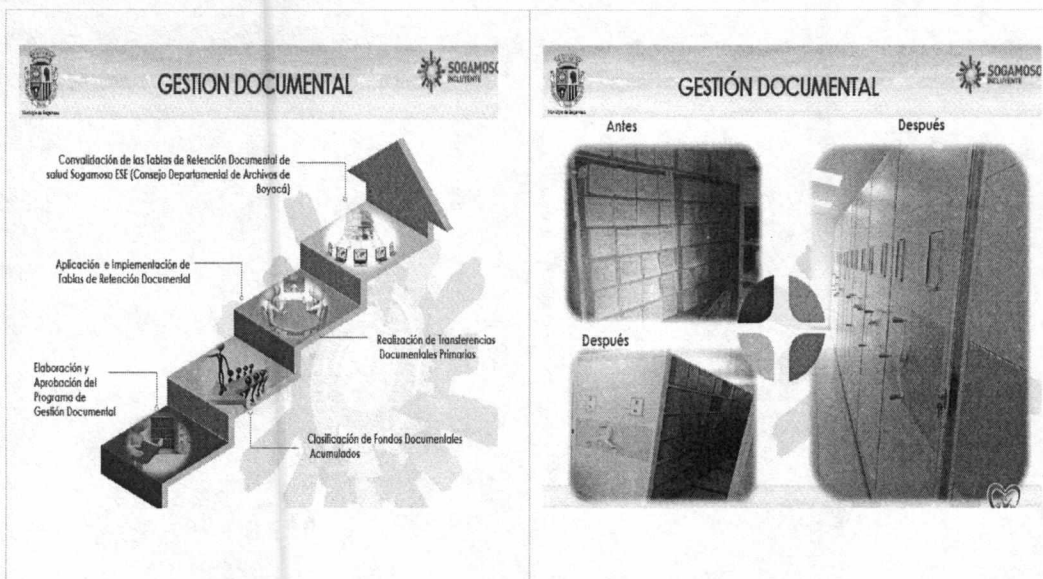
vigencia anterior. Así mismo se explica la Información sobre la gestión del riesgo financiero.





GESTIÓN DOCUMENTAL: Se da a conocer la aprobación y convalidación de las tablas de retención documental y la implementación de las mismas

 Salud Sogamoso E.S.E. <i>Siempre vida, preparamos tu salud</i>	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 23 de 28



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO: Se explica la aprobación por Junta Directiva de la planta de empleos de carácter permanente y temporal que entro en vigencia a partir de enero de 2019. Así mismo se da a conocer la ejecución del plan de capacitaciones y plan de bienestar e incentivos y la estrategia de responsabilidad social.

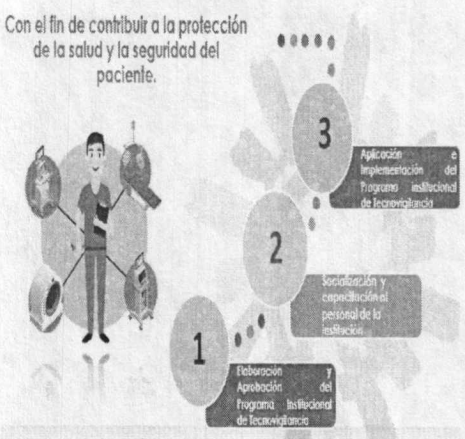


GESTIÓN TECNOLOGÍA BIOMÉDICA: Se explica la implementación del Programa Institucional de Tecno vigilancia.

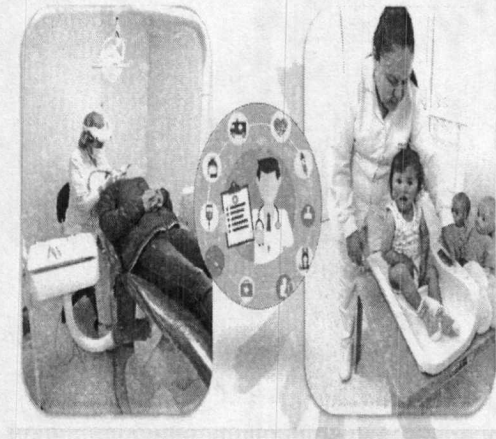
 Salud Sogamoso E.S.E. Sentosa vida, responsable tu salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006 Versión: 3 Fecha: 25/11/2016 Página 24 de 28
---	--------------------------------	--

GESTION DE LA TECNOLOGIA BIOMEDICA

Con el fin de contribuir a la protección de la salud y la seguridad del paciente.



USO SEGURO Y EFECTIVO DE LA TECNOLOGIA



GESTIÓN COMUNICACIONES: Se dan a conocer las estrategias de comunicaciones definidas del Plan de Medios, en la vigencia 2018.

GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL CLIENTE - COMUNICACIONES

siguiendo los lineamientos del Plan de Medios de Salud Sogamoso E.S.E. y con el propósito de brindar información veraz y oportuna a los usuarios, contamos con diferentes canales de comunicación externos:



FACEBOOK: Salud Sogamoso
TWITTER: @Salud_Sogamoso



CARTELERAS INFORMATIVAS



PÁGINA WEB: www.saludsogamoso.gov.co

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN



Fechas especiales



Centro Amigable para Adolescentes



Te Informamos



Deberes y Derechos de los Usuarios

 Salud Sogamoso E.S.E. Cómoda vida, preséptenos tu salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 25 de 28

GESTIÓN AMBIENTAL: Se explica la campaña #SaludSogamosoEnBici que busca promover los hábitos de vida saludable y la reducción de emisiones de CO2.



6. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas: se abre el espacio para la intervención de la comunidad.

a) **Intervención de las organizaciones sociales o ciudadanos inscritos:** Para el desarrollo de este punto la moderadora del evento informa que no se inscribieron propuestas previo a la realización del evento, en la página web, tampoco de manera presencial.

b) **Intervención del público Asistente:** Teniendo en cuenta que en el registro de la audiencia se hizo entrega del formato de pregunta GD-F-017, a los participantes que manifestaron el interés de realizar preguntas durante la rendición de cuentas, las mismas fueron recolectadas para un total de dos (02) preguntas presentadas, las cuales fueron entregadas al moderador quien dio lectura a las mismas; estas preguntas se describen a continuación y fueron respondidas durante la audiencia por la Dra. Diana Catalina Delgado – Gerente Salud Sogamoso ESE:

➤ **Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia**

No.	PREGUNTA , SUGERENCIA O PROPUESTA	NOMBRE APELLIDOS QUIEN FORMULO LA PREGUNTA SUGERENCIA O PROPUESTA	ORGANIZACIÓN O GRUPO	RESPUESTA
1	"Es sobre las citas por teléfono los pacientes duran hasta 15 días llamando y	María Inés Camargo	Alianza de usuarios salud Sogamoso ESE	Respondida por la Dra. Diana

 Salud Sogamoso E.S.E. Semos vida, preparamos la salud	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006 Versión: 3 Fecha: 25/11/2016 Página 26 de 28
--	--------------------------------	---

	<i>nunca les contestan. No sería mejor que pidan las citas presenciales? Y pues felicitar a la Doctora Catalina por el progreso adelanto que tuvo la infraestructura de nuestra ESE Salud".</i>			Catalina Delgado – Gerente Salud Sogamoso ESE, durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas
--	---	--	--	---

- **Respuesta:** La Doctora Catalina Delgado da respuesta a la pregunta presentada por la Sra. María Inés Camargo de la siguiente manera: Agradece la participación de la Sra. María Inés Camargo y expresa que Salud Sogamoso ESE asigna en promedio 700 citas de manera diaria, por cuanto y con el fin de mejorar este servicio debido a las quejas presentadas, se optimizó y mejoró la plataforma de asignación de citas del Call center; además se asignaron 5 operadores capacitadas que permitan agilizar el servicio. De igual manera comenta que se han implementado diferentes campañas informativas donde se recomienda al usuario agendar las citas en las horas valle (fácil). Por último expresa que la entidad viene trabajando por mejorar este servicio.

No.	PREGUNTA , SUGERENCIA O PROPUESTA	NOMBRE APELLIDOS QUIEN FORMULO LA PREGUNTA SUGERENCIA O PROPUESTA	ORGANIZACIÓN O GRUPO	RESPUESTA
2	<i>"Sería importante utilizar los medios tecnológicos para utilizar la tecnología de punta como el correo electrónico para sacar citas médicas, ya que una gran cantidad de personas dominan las redes a través de los hijos o amigos, esto es pensar en el futuro"</i>	Vicente López	Sin diligenciar	Respondida por la Dra. Diana Catalina Delgado – Gerente Salud Sogamoso ESE.; durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 27 de 28

- **Respuesta:** La Doctora Catalina Delgado da respuesta a la pregunta presentada por el señor Vicente López de la siguiente manera: Agradece la participación del Señor Vicente López y expresa que la entidad ha estudiado la posibilidad de incluir medios tecnológicos, que permitan mejorar la prestación del servicio, por cuanto se debe hacer una evaluación técnica y financiera para evaluar estas posibilidades. De igual manera expresa que se tendrá muy en cuenta la sugerencia realizada por Don Vicente, toda vez que es una acción a contemplar para mejorar.

7. **Conclusiones de la audiencia:** en esta parte se presentan las conclusiones de la audiencia, por parte de la Dra. Adriana Ferrer- Revisora Fiscal, quien manifiesta que la rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE para la vigencia 2018, se realizó bajo los parámetros y aspectos normativos sobre los procesos de rendición de cuentas y que la información presentada fue real. De igual manera recalca los logros obtenidos para el periodo 2018, como lo son la culminación del proceso constructivo de la sede centro, la dotación de equipos biomédicos y la suscripción del convenio para el mejoramiento del Unidad Básica de Atención Monquirá, así como también las cifras favorables respecto al componente financiero, la prestación del servicio y demás proceso de apoyo. Del mismo modo manifiesta la importancia de generar acciones que permitan mejorar aquellos procesos débiles, de acuerdo al informe presentado. Por ultimo comenta la importancia del desarrollo de estos eventos y/o procesos, toda vez que son espacios que permiten a la ciudadanía conocer sobre la gestión de las entidades públicas.

8. **Evaluación de la audiencia:** En esta sección la moderadora de la reunión invita a los asistentes a diligenciar el formato de encuesta de evaluación (GD-F-016), con el fin de conocer su percepción frente al proceso realizado. De igual manera invita a consultar el acta que se publicará en la página web de la institución www.saludsogamoso.gov.co, en el micrositio de rendición de cuentas.

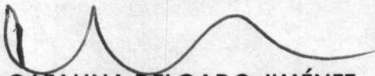
9. **Clausura y Terminación:** Terminada las conclusiones, el moderador del evento declarará terminada la audiencia pública.

5. FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION

- **COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA, SI LOS HUBIERE, JUNTO CON LOS SOPORTES DE LAS ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y/O CRONOGRAMA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.**

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código: GSI-F-006
		Versión: 3
		Fecha: 25/11/2016
		Página 28 de 28

De acuerdo a los resultados de la encuesta aplicada y las sugerencias expresadas por los participantes se formula un plan de mejoramiento de la audiencia pública de rendición de cuentas del periodo 2018, con el fin de dar respuesta a los hallazgos encontrados y establecer acciones que permitan el mejoramiento continuo de la institución. De igual manera se establecen los compromisos producto de este plan. Por lo anterior el plan de mejora y formato de compromisos hace parte integral de la presenta acta.


DIANA CATALINA DELGADO JIMÉNEZ
 Gerente Salud Sogamoso ESE

Proyectó:
 Angie Soler / Profesional Universitario Planeación 

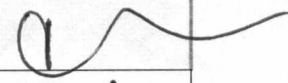
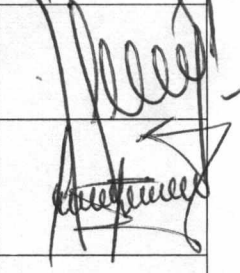
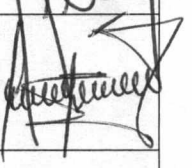
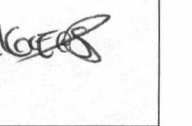


FORMATO ACTA DE CONFORMACIÓN EQUIPO LÍDER DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ACTA No. 1

En las instalaciones de Salud Sogamoso ESE, el día 27 de Junio de 2019, se reunieron los líderes de proceso, para conformar el equipo líder de rendición de cuentas que se hará cargo de coordinar el alistamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y monitoreo de la estrategia de rendición de cuentas del año 2018.

Luego de escuchar las sugerencias de los participantes y hacer las aclaraciones del caso; se designan los siguientes servidores públicos, quienes se encuentran en conformidad con las funciones a desarrollar y aceptan hacer parte del equipo:

Nombre	Cargo	Dependencia / Área	firma Notificación
Diana Catalina Delgado Jiménez	Gerente	Despacho Gerencia	
Viviana Paola Castro Tovar	Subgerente Administrativa y Financiera	Subgerencia Administrativa y Financiera	
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Subgerente Prestación de Servicios de Salud	Subgerencia Prestación de Servicios de Salud	
Diana Patricia Pérez	Profesional Especializado área de la Salud	Despacho Gerencia / Gestión de Calidad	
Ángela Patricia Martínez Fonseca	Profesional Especializado área de la Salud	Gestión de Auditoría en salud	
Leidy Martínez	Jefe Oficina Asesora	Oficina Asesora Jurídica	
Angie Catherine Soler Piraban	Profesional Universitario	Planeación	



Salud Sogamoso E.S.E

Somos vida, protegemos tu salud

Somos vida, protegemos tu salud

Página 2 de 4

Nombre	Cargo	Dependencia / Área	firma Notificación
Andrea Maritza Vargas	Profesional Universitario	Subgerencia Administrativa y Financiera / Talento Humano	
Paula Rodríguez Orozco	Profesional Universitario	Subgerencia Administrativa y Financiera / Recursos Informáticos Comunicaciones	
Esaú Villamil Leiton	Profesional Universitario	Subgerencia Administrativa y Financiera / Recursos Informáticos	
Elva Yolanda Castañeda	Profesional Universitario	Subgerencia Administrativa y Financiera / Gestión Documental	
Nancy Stella Salcedo	Profesional Universitario área de la salud	Subgerencia Prestación de Servicios de Salud/ programas especiales	
Edna Brigitte Cuta Moreno	Profesional Universitario	Subgerencia Administrativa y Financiera / Gestión Tecnología Biomédica	
Yeimy Natalia Torres Hernández	Profesional Universitario Contratación	Oficina asesora jurídica / Gestión legal Contratación	
Anggie Marisol Quiroga	Profesional Universitario SIAU	Subgerencia Administrativa y Financiera / Recursos Informáticos/ SIAU	
Gloria Emilsen Pérez Profesional	Profesional Universitario	Subgerencia Prestación de Servicios de Salud/ Salud Publica y PyP	
Diana Carolina Coy	Profesional Universitario	Subgerencia Administrativa y Financiera / Gestión Ambiente Físico	



Salud Sogamoso E.S.E.

Somos vida, protegemos tu salud

Somos vida, protegemos tu salud

Página 3 de 4

Una vez conformado el equipo de trabajo; se define en común acuerdo que el líder del equipo de trabajo es el profesional Universitario planeación, quién orientará las actividades; asignará las diferentes tareas e informará a los directivos los avances obtenidos en la de estrategia de rendición de cuentas.

Siendo las 10: 30 am del mismo día se da por terminada la reunión y en acuerdo de aceptación, firman los integrantes del equipo:

Paula Orozco

Nombre: Paula Ximena Rodríguez O.
Identificación: CC 1057598792
Cargo: P.U. Comunicaciones

Natalia Torres

Nombre: Natalia Torres Hernández.
Identificación: 10571591601.
Cargo: P.U. Contratación

Leidy Martínez

Nombre: Leidy Martínez Jones
Identificación: 23589098
Cargo: P.U. Oficina de Pesca y Acuicultura

Andrés P. Martínez

Nombre: Andrés P. Martínez F.
Identificación: 46378311-
Cargo: P.E. Auditorio - PAI

Diana Cay Bello

Nombre: Diana Cay Bello
Identificación: 46387202
Cargo: P.U. Amb. Físico.

Jayrmo Esquivel

Nombre: Jayrmo Esquivel
Identificación: 7124660
Cargo: P.U. Recursos Humanos

Nancy Stello Salcedo B.

Nombre: Nancy Stello Salcedo B.
Identificación: 46.364.507
Cargo: P.U. Programas Especiales

Arque Catherine

Nombre: Arque Catherine B. B. B.
Identificación: 1057885402
Cargo: P.U. Planeación

Gloria Emilia

Nombre: Gloria Emilia Pérez Hurtado
Identificación: 46.378.588
Cargo: P.U. GSP P. P.

Diana Patricia

Nombre: Diana Patricia Pérez Cárdenas
Identificación: 46382323
Cargo: P.E. Calidad

Edna Brigitte

Nombre: Edna Brigitte Cota M.
Identificación: 7074270772
Cargo: P.U. Gestión de la Tecnología

Anaquel

Nombre: Anaquel Marisol Quiraca
Identificación: 1051067966.
Cargo: P.U. SIAU.

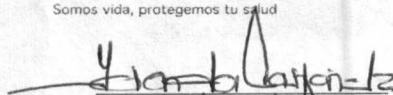


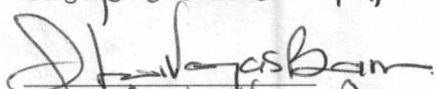
Salud Sogamoso E.S.E

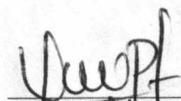
Somos vida, protegemos tu salud

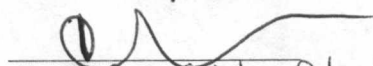
Somos vida, protegemos tu salud

Página 4 de 4


Nombre: Yvonne Latorre
Identificación: 46370062
Cargo: P. U. G. documental


Nombre: Andrea Lopez
Identificación: 46.376.701
Cargo: P.U. Talento Humano


Nombre: V. Viana Poda Castro Tower
Identificación: 46.384.732
Cargo: Sub. Administr. de wayfi financiera


Nombre: Diana Catalina Delgado Jimenez
Identificación: 46.377.505
Cargo: Gerente.

Nombre:
Identificación:
Cargo:



FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES	
Entidad <u>Salud dogamos EDE</u>	Fecha: <u>31/07/2019</u>
Actividad de rendición de cuentas: <u>rendición de cuentas 2018</u>	Lugar: <u>Auditorio</u> <u>Salud dogamos EDE</u>
Mecanismo utilizado: <u>Presencial</u>	

Fecha: 31/07/2019

Lugar: Auditorio
Salvador de la Cruz

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
1	María Susana	Sánchez	CC	24115845	Sogamoso	X		Corazones Globales
2	José Vicente	López Riano	C.C.	7-330362 6-2-2000	Sogamoso	V		ALIANZA Unión Salud Sogamoso
3	ROBERTO VILLACRES	VILLACRES ALONS	EE	9.516.887	SEGAMOSO	X		ALIANZA USCARIOS SEGAMOSO
4	Gabriel	Torres Alfonso	CC	9-513-575	era 11B # 57-104	SI		Junto Comunal
5	Nancy familia	Perez Rojas	CC	46.360.167	era 11 # 17-17	SI		corazones globales.
6	Tatiana	Naraino Perez	CC	105760945	alta # 2-18		X	

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
1	María Susana	Sánchez	CC	24115845	Sogamoso	X		Corazones Globales
2	José Vicente	López Riano	C.C.	7-330362 6-2-2000	Sogamoso	V		Alianza Unión Salud Sogamoso
3	ROBERTO VILLACRES	VILLACRES ALONSO	EE	9.516.887	SEGAMOSO	X		ALIANZA USCARIOS SEGAMOSO
4	Gabriel	Torres Alfonso	CC	9-513-575	era 11B # 57-104	SI		Tanto Comunal corazones globales.
5	Nancy familia	Perez Rojas	CC	46.360.167	era 11 # 17-17	SI		
6	Tatiana	Naraino Perez	CC	105760945	alta # 2-18		X	

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad : Salud Sogamoso E.S.E.

Fecha: 31/07/2014

Actividad de rendición de cuentas: Rendición de cuentas vigencia 2014

Lugar: Ad. Hono
Salud Sogamoso E.S.E.

Mecanismo utilizado : Presencial

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
7	Bosaba	Hernández Briceño	CC	20453638	CLH6 N 11-96	X		Alianza de Usuarios
8	Ligia Rubielu	Parrado Parrado	CC	20483702	CLH6 N 11-80	X		Ligia P. (Alianza)
9	Mauricio Jueis	Camargo Rodríguez	CC	331445-236	Sogamoso	X		Alianza de usuarios
10	Luz Day Vega	Vega	CC	24090688	Sogamoso	X		Corazones Globales
11	Nohora Torres	IBañes	CC	23551585	Duitama	X		Corazones
12	Maria Olga	Patino Ortado	C.C	33448952	Sogamoso	X		USUARIO

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad Salud Sogamoso ESE

Fecha: 31/Julio/2018

Actividad de rendición de cuentas: Rendición de Cuentas Vigencia 2018

Lugar: Auditorio
Salud Sogamoso ESE

Mecanismo utilizado: Presencial

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
13	María Ferro	Ferro	24.107295		Sogamoso	X		Carasomes globales
14	Fabiola Baran	Salamanca	46353515	46353515	Sogamoso	X		Secretaría de Educación
15	Olivia de Dios	Alvarado	cc	23659471	Sogamoso	X		Carasomes globales
16	Maria Silva	Barrera	@	33445836	Arg.		X	Mujeres de Sogamoso
17	Rosalía	Salamanca	cc	33.449.606	Sogamoso	X		Rosalía S
18	Ana Eyo	Fonseca	cc	46550450	Sogamoso	X		Ana Eyo

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud Sagamoro ESE

Fecha: 31 Julio de 2019

Actividad de rendición de cuentas: Rendición de Cuentas Vigencia 2018

Lugar: Salud Sagamoro ESE
Auditorio

Mecanismo utilizado: Presencial

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
19	Enrique Melitondo	Trujillo de Alvarado	CC	23253330	Sagamoro	X		Corazones S.
20	M ^{te} Teresa Vega	Vega Mexera	CC	46353146	Sagamoro	X		Corazones globales
21	Lucrecia Vega B	Vega Barrera	CC	24105.660	Sagamoro	X		Corazones globales
22	Rosalva	Alvarado	CC	24114373	Sagamoro	X		Corazones globales
23	Rosario	Alvarado	CC	24113747	Sagamoro	X		Corazones globales
24	Rosa	Alvarado	CC	23549239	Sagamoro	X		Corazones globales

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud Sogamoso ESE

Fecha: 31/07/2019

Actividad de rendición de cuentas: Rendición de cuentas Vigencia 2018

Lugar: Auditorio

Salud Sogamoso ESE

Mecanismo utilizado: Presencial

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
25	Maria antonia	Mongui	ee.	33469238	Sogamoso	X		Corazon glo.
26	Tomasa Barz	O Cano	CE	23-344725	Sogamoso	SI		Corazon
27	Maria	LOPEZ	CE	24048003	Sogamoso	X		Corazon Global
28	Elsa e Puerto	Puerto Patino	CC.	31.377901	Sogamoso	X		Corazon globales.
29	Maria Dolores y.	Zambano de Perez	CC	24102182	Sogamoso	X		Corazon global
30	José Joaquín	Aranguen D.	E.E.	17.117.826	Sogamoso	X		Veeditia salud.

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad : Salud Sogamoso E.S.E.

Fecha: 31 julio/2019

Actividad de rendición de cuentas: Rendición de Cuentas Vigencia 2018

Lugar: Auditorio Salud Sogamoso E.S.E.

Mecanismo utilizado : Presencial

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
31	Dora Olga	Figueroa Santa	46	46351701	Sogamoso	SI		Corazones
32	Ana Gabriela	Ramirez	CC	33448884	Sogamoso	X		Corazones
33	Beatriz Alvarez	Avella	CC	46.356172	sogamoso	X		Corazones
34	Elisela Martinez		CC	28235258	Sogamoso	SI		Corazones
35	Haric	Chaparro	CC	46357868	Sogamoso	X		Corazones
36	Aurora	Atarcon	CC	33448435	Sogamoso	X		corazones

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud Sogamoso ESE

Fecha: 31/01/2019

Actividad de rendición de cuentas: Rendición de Cuentos Urgencia 2018

Lugar: Auditorio Principal
Salud Sogamoso ESE

Mecanismo utilizado: Presencial

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
37	Hermides	Delgado	CC	9523570	Sogamoso	X		Corazones Globales
38	Ana Lucía Perea	Perea	CC	24116070	Sogamoso	X		Corazones Globales
39	Clemencia Cca	Castro	CC	24104183	Sogamoso	X		Urgencia
40	Teodolinda	Ortega R	CC	46.360444	Sogamoso	X		Corazones Globales
41	Angelica	Ramirez de Tirona	2392CC	23925097	Sogamoso	X		Corazones Globales
42	Anaflor Ninojón	Ninojón	CC-	46.35804	Sogamoso	X		Corazones globales

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud Sogamoso ESE

Fecha: 31 julio de 2018

Actividad de rendición de cuentas: Rendición de Cuentas vigencia 2018

Lugar: Auditorio principal
Salud Sogamoso ESE

Mecanismo utilizado: Presencial

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
43	Stella	castro	CC	46362975	Sogamoso	X		Sanctus
44	Ana de Jesús	cepeda	C	24115802	Sogamoso	X		Sanctus
45	Hernilde	Matoma	CC	40762770	Sogamoso	X		Hernilde Matoma
46	Mayra Inés	peñalosa M.	CC	55174490	Sogamoso	X		Mayra Inés peñalosa
47	Bermeja	Alba chapa	CC	33447830	Sogamoso	X		Corazones Globales
48	Lizja Plazas	Plazas	CC	41773944	Sogamoso	X		Corazones Globales

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud Sogamoso ESE

Fecha: 31/Julio/2018

Actividad de rendición de cuentas: Rendición de Cuentas Vigencia 2018

Lugar: Auditorio Principal
Salud Sogamoso ESE

Mecanismo utilizado: Presencial

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
49	Feresia López Martín	López Martín	241	24155654	ayacu viva	X		Corazones Globales
50	Maria Antonia	Albaracín E	C. E.	23587732	Sogamoso	X		Corazones Globales
51	Leonice del Soc	Salamanca Do	E E	23.925073	Sogamoso	X		Corazones Globales
52	Graciela	Pérez	C. C.	23.595770	sogamoso	X		Corazones Globales
53	Florinda E	Falero	CC	33449170	sogamos	X		Corazon Global
54	Gloria Ines	Bonzales Paquero	CC.	46352331	Sogamoso	X		Corazones Globales

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud Sogamoso E.S.E.

Fecha: 31 de julio de 2018

Actividad de rendición de cuentas: Rendición de Cuentas Vigencia 2018

Lugar: Auditorio principal
Salud Sogamoso E.S.E.

Mecanismo utilizado: Presencial

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
55	Abel de Jesus	DIAZ Rincon	cc	9525116	Sogamoso	X		Alianza
56	Florinda	Sinisterra P.	cc.	51790117	Sogamoso	X		Corazones Globales
57	Maria Mercedes	López Rodríguez	cc.	24115519	Sogamoso	X		Corazones Globales
58	Maria Leticia	solcedo	cc	46366944	Sogamoso	X		Corazones Globales
59	Hilda Moniz	Gutierrez Pineda	cc.	24111493	Sogamoso	X		Corazones Globales
60	Mika Karina	Carreño Villa	cc.	46368089	Sogamoso	X		Corazones Globales

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud Sogamoso ESE

Fecha: 31 Julio / 2019

Actividad de rendición de cuentas: Rendición de cuentas vigencia 2018

Lugar: Auditorio principal
Salud Sogamoso ESE

Mecanismo utilizado: Presencial

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
61	Nubia Gonzalez	Beltrán	C.C.	46363970	Barrio Monquirá	X		Grupo Ejercicio Corazones Globales
62	Edgar Uma	Uma	C.C.	9517008	Sogamoso	X		Edgar U
63	Leidy Lucila	Martinez Torres	C.C.	23589098	Sogamoso		X	
64	Natalia Torres H.		C.C.	1657159161	Sogamoso		X	
65	Nancy Salcedo B	Apelton	C.C.	46364008	Sogamoso		X	
66	Paula Orozco		C.C.	105750872	Sogamoso		X	

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud Sogamoso E.S.E.

Fecha: 31 Julio de 2019

Actividad de rendición de cuentas: Rendición de Cuentas Alcaldía 2018

Lugar: Auditorio Salud Sogamoso E.S.E.

Mecanismo utilizado: Presencial

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
67	Ange Catherine	Salas Pirabán	CC	1057385402	Sogamoso		X	
68	Concha Lizbeth	Pardo Gomez	CC	46-377-226	Sogamoso		X	
69	Gloria Emilcen	Pérez Hurtado	CC	46-378-588	Sogamoso		X	
70	Angelo Pardo	Martinez FONSECA	CC	46378317	Sogamoso		X	
71	MARIA VICTORIA	GONZALEZ	CC	46373-884	Sogamoso		X	
72	GILHA JANEY P	PEREJO GRANADOS	C.C.	46-357-051	SOGAMOSO.		X	

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES EN LOS PROCESOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRESENCIALES

Entidad: Salud Sogamoso E.S.E.

Fecha: 31 de julio de 2019

Actividad de rendición de cuentas: Rendición de Cuentas vigencia 2018

Lugar: Auditorio Principal
Salud Sogamoso E.S.E.

Mecanismo utilizado: Presencial

No.	Nombres	Apellidos	Tipo Doc	No. Documento	Lugar de residencia	Pertenece alguna organización o grupo		Nombre de la organización o grupo
						SI	NO	
73	Rocio	Narango Toms	cc.	46.365.269	Sogamoso		X	
74	Dianofatricia	Perez Cardenas	cc	46 382 323	Sogamoso		X	
75	Silvia Rocio	Jiménez P.	c.c.	1053603386	Sogamoso		X	

		FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO															GQL-F-006				
																	3				
																	18/04/2019				
NOMBRE DEL PROCESO:GESTION DIRECTIVA			OBJETIVO ESTRATEGICO: RENDICION DE CUENTAS																		
RESPONSABLE: LIDER: PU Planeacion			CRONOGRAMA DE EJECUCION																		
QUE	POR QUE	COMO	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				DONDE	QUIEN	INDICADOR
META	JUSTIFICACION	ACTIVIDAD	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	LUGAR	RESPONSABLE	MEDICION
1	Contar con un documento que contenga las pautas y lineamientos que contribuyan a mejorar la interacción entre los colaboradores de la ESE y los usuarios. Lo anterior como producto de las sugerencias dadas por los asistentes de la Rendición de cuentas de la vigencia 2018, respectoo mejorar la atencion a los usuarios.	Documentar el protocolo de atención al ciudadano																	Salud Sogamoso ESE	PU SIAU	Protocolo de atención al ciudadano documentado
1	Medir el tiempo en la respuesta a la necesidad del servicio de call center, orientado a decisiones de mejoramiento de la entidad. Lo anterior teniendo en cuenta las sugerencias realizad por los asistentes a la Rendición de cuentas de la vigencia 2018, relacionado la asignación de citas por call center.	Evaluar el tiempo de asignación de citas por call center y generar estrategia de acuerdo a lo resultados																	Salud Sogamoso ESE	Subgerente de Prestacion de Servicios PU Recursos Informaticos	Estrategia del proceso de asignacion de citas por call center implementada
1	Generar la publicación y divulgación de información de calidad, proporcionando diversos medios para facilitar el acceso al ciudadano. Lo anterior teniendo que los ciudadanos manifestaron no conocer el informe de Gestion previo a la RDC.	Incluir en la encuesta de evaluacion de la RDC el componente relacionado con la consulta del informe de gestión publicado en la página web de la entidad antes de la Audiencia Pública, por el ciudadano																	Salud Sogamoso ESE	PU Planeacion	Formatos de Evaluacion de la Rendicion de Cuentas ajustados
80%	Determinar el estado de desarrollo frente a la estrategia de rendición de cuentas y con base en ello establecer medidas y acciones de planeación para su mejoramiento continuo.	Realizar seguimiento al autodiagnostico de rendicion de cuentas de MIFG y su nivel de avance																	Salud Sogamoso ESE	PU Planeacion	Porcentaje de Cumplimiento del plan de accion del autodiagnostico de RDC.
3	Generar la publicación y divulgación de información de calidad, proporcionando diversos medios para facilitar el acceso al ciudadano. De igual manera comunicar e incentivar a la comunidad sobre realizar comentarios u observaciones y solicitar informacion sobre la gestion de la entidad.	Diseñar e implementar 3 campañas de divulgacion del micrositio de rendicion de cuentas y su seccion de interaccion con la comunidad																	Salud Sogamoso ESE	PU Comunicaciones / PU Planeacion	Campañas de divulgacion del micrositio de rendicion de cuentas y su seccion de interaccion con la comunidad implementadas
3	Generar la publicación y divulgación de información de calidad, proporcionando diversos medios para facilitar el acceso al ciudadano. Lo anterior teniendo en cuenta las sugerencias realizadas por los asistentes a la Rendición de cuentas de la vigencia 2018, relacionado con una mayor divulgación del eventos.	Diseñar minimo 3 campañas de difusion, por diferentes medios de comunicacion del evento de rendicion de cuentas	De acuerdo a programacion de RDC																Salud Sogamoso ESE	PU Comunicaciones / PU Planeacion	Campañas de difusion previo a la RDC realizadas
2	Generar la publicación y divulgación de información de calidad, proporcionando diversos medios para facilitar el acceso al ciudadano. Lo anterior teniendo que los ciudadanos manifestaron no conocer el informe de Gestion previo a la RDC.	Diseñar 3 campañas de difusion del informe de gestion previo a la rendicion de cuentas	De acuerdo a programacion de RDC																Salud Sogamoso ESE	PU Comunicaciones / PU Planeacion	Campañas de difusion del informe de gestion previo a la RDC desarrolladas

FORMATO DE SEGUIMIENTO A COMPROMISOS DE RENDICION DE CUENTAS			
FECHA	31 de Julio de 2019	LUGAR	Salud Sogamoso ESE
COMPROMISOS			
COMPROMISOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO	PERIODO DE SEGUIMIENTO
Documentar el protocolo de atención al ciudadano	PU SIAU	Septiembre de 2019	Octubre de 2019
Evaluar el tiempo de asignación de citas por call center y generar estrategia de acuerdo a los resultados	Subgerente de Prestación de Servicios PU Recursos Informáticos	Octubre y Diciembre de 2019	Noviembre y Diciembre de 2019
Incluir en la encuesta de evaluación de la RDC el componente relacionado con la consulta del informe de gestión publicado en la página web de la entidad antes de la Audiencia Pública, por el ciudadano	PU Planeación	Octubre de 2019	Noviembre de 2019
Realizar seguimiento al autodiagnóstico de rendición de cuentas de MIPG y su nivel de avance	PU Planeación	Octubre de 2019	Noviembre de 2019
Diseñar e implementar 3 campañas de divulgación del micrositio de rendición de cuentas y su sección de interacción con la comunidad	PU Comunicaciones / PU Planeación	Octubre, Noviembre, Diciembre de 2019	Noviembre y Diciembre de 2019
Diseñar mínimo 3 campañas de difusión, por diferentes medios de comunicación del evento de rendición de cuentas	PU Comunicaciones / PU Planeación	De acuerdo a programación de RDC	De acuerdo a programación de RDC
Diseñar 3 campañas de difusión del informe de gestión previo a la rendición de cuentas	PU Comunicaciones / PU Planeación	De acuerdo a programación de RDC	De acuerdo a programación de RDC